



Stichting Erkenning Medische Hulpmiddelenzorg

Als SEMH hebben wij onlangs gesprekken gevoerd met verschillende brancheorganisaties en hebben ook ons jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Naar aanleiding hiervan hebben wij gemerkt dat er bij deelnemers vragen zijn over de SEMH. Vragen die met name te maken hebben met wie wij zijn, hoe wij gestructureerd zijn en hoe wij functioneren.

De hoogste tijd dus om antwoord te geven op deze en wellicht ook andere vragen. Daarom laten wij directeur René Ungerer, en bestuursvoorzitter Hans Verleun, graag aan het woord.

Wie is de SEMH en wat is haar kernactiviteit?

De SEMH, Stichting Erkenning Medische Hulpmiddelenzorg, is een instituut dat zich specifiek bezighoudt met het ontwikkelen, behouden, bewaken en verbeteren van de kwaliteit van Hulpmiddelenzorg. Deze missie van de SEMH is ook te vinden op onze vernieuwde website: <https://www.semh.info/over-ons-3/>

Welk mandaat heeft de SEMH?

De stichting SEMH is in 1995 ontstaan vanuit het initiatief van (toen nog) ziekenfondsen en branchevereniging Orthobanda. De SEMH had ten doel om de kwaliteit van de geleverde Hulpmiddelenzorg als onafhankelijk orgaan te toetsen.

Zo heeft in de afgelopen bijna 30 jaar, de SEMH in samenwerking met het “veld”, patiënten-, beroeps-, brancheorganisaties en zorgverzekeraars kwaliteitsstandaarden ontwikkeld voor diverse sectoren in de Hulpmiddelenzorg. Op <https://www.semh.info/informatie-voor-bedrijven/> is daar meer informatie over te lezen.

Het mandaat van de SEMH komt dus voort uit het draagvlak bij alle betrokken partijen in het veld.

Hoe is de SEMH georganiseerd?

Het bestuur

De SEMH heeft een bestuur dat bestaat uit vier niet- uitvoerende bestuursleden en één directeur/ uitvoerend bestuurslid. Dit noemt men een één-laags bestuursmodel, waarbij de niet- uitvoerende bestuursleden toezicht houden en de directeur/ uitvoerend bestuurslid verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken.

Onder de vier niet- uitvoerende toezichhoudende bestuursleden is er een bestuursvoorzitter en een penningmeester.

De SEMH is onafhankelijk, heeft geen winstoogmerk en werkt binnen de Good Governance code. Alle bestuursleden hebben een verklaring van geen belangenverstrengeling getekend.

SEMh

Telefoon: 085-8769770

Email: info@semh.info



Hans Verleun



René Ungerer

“Raden van Advies stellen eisen op”

Alle taken en verantwoordelijkheden van het bestuur staan vermeld in de statuten en in het huishoudelijk reglement dat vanuit de website is te downloaden. Ook vindt u hier het organogram van de SEMH.

Secretariaat

Het secretariaat van de SEMH bestaat naast de directeur uit 4 parttime medewerkers die samen 2 FTE (voltijd functie) vormen. Het bureau voert alle taken uit en coördineert de toetsingen

Raden van Advies

Omdat hier blijkbaar misverstand over bestaat gaan we hier graag op in. De erkenningseisen worden opgesteld door het veld dat breed vertegenwoordigd is in de Raden van Advies en dus niet door het bestuur van de SEMH. Het zijn dus de afgevaardigden van patiënten-, beroeps- en brancheorganisaties, en soms ook van voorschrijvers en fabrikanten en waar van toepassing van zorgverzekeraars die de eisen opstellen. Het is dus niet de SEMH zelf die deze eisen opstelt of stelt.

Wanneer door de Raden van Advies een erkenningsregeling tot stand is gekomen gaat deze naar het SEMH bestuur voor goedkeuring. Het bestuur kijkt of de erkenningsregeling voldoet aan de Procesbeschrijving HulpmiddelenZorg, aan Wet- en Regelgeving en of alle procedures zijn gevolgd.

De afgevaardigden in de Raden van Advies werken op basis van een consensus model. Dit betekent dat er overeenstemming binnen de Raden van Advies moet zijn voordat een

erkenningsregeling aan het bestuur wordt voorgelegd. Omdat de leden in de Raden van Advies de diverse partijen formeel vertegenwoordigen, hebben deze partijen dus ook rechtstreeks invloed op de eisen. De SEMH zelf heeft hierbij slechts een faciliterende rol.

Zo gaan de Raden van Advies ook over veranderingen die optreden in de te leveren Hulpmiddelenzorg ten aanzien van de kwaliteit. Dit doet zich bijvoorbeeld voor als het gaat om de eisen t.a.v. deskundigheid. Ook hier is de betreffende Raad van Advies bepalend. Kortom, het veld is bepalend als het gaat om opstellen van eisen.

Benoeming van Raad van Advies leden, het profiel waar zij aan moeten voldoen, hun taken en bevoegdheden en zittingstermijnen zijn vastgelegd in de statuten en het huishoudelijk reglement.

Op dit moment worden de nieuwe VWS kwaliteitsmodules opgenomen in de SEMH erkenningseisen. Deze modules zijn ontwikkeld door het Bestuurlijk Overleg Hulpmiddelenzorg (BOH) dat in 2017 door het ministerie VWS in het leven is geroepen, inmiddels overgegaan in de Kwaliteitsraad Hulpmiddelen en Zorg (KHZ). Dit zijn wettelijke richtlijnen en de SEMH kan hulpmiddelenzorg bedrijven helpen door ze hier tijdens de toetsingen op te wijzen en controleren.

SEMh

Telefoon: 085-8769770

Email: info@semh.info



Bezoek ook www.semh.info

Stichting Erkenning Medische Hulpmiddelenzorg

Onafhankelijke eindbeslissers en commissieleden

Verder werkt de SEMH met eindbeslissers, onafhankelijke deskundigen die beslissen over het toekennen van certificaten. Hiernaast heeft de SEMH een onafhankelijke accreditatie commissies die de kwaliteit en het niveau van aangeboden nascholing beoordelen en een onafhankelijke bezwarencommissie indien deelnemers het niet eens zijn met besluiten van de eindbeslissers. Alle informatie over de SEMH organisatie kunt u vinden op <https://www.semh.info/diensten/dienst-uno/> kunt u meer vinden over de SEMH organisatie.

Hoe wordt de SEMH gecontroleerd op wat zij doet?

De SEMH is ISO 9001 gecertificeerd en heeft een nauwgezet en zeer uitgebreid kwaliteitsmanagement-systeem dat jaarlijks door het onafhankelijk instituut DNV wordt geaudit. Bij deze audit, die een volle dag duurt, zijn de bestuursvoorzitter, de directeur en alle medewerkers betrokken. Van deze audits worden rapporten opgesteld die in het bestuur worden besproken en indien nodig tot acties leiden.

Hoe wordt de SEMH gefinancierd?

Zoals eerder aangegeven heeft de SEMH geen winstoogmerk. De lasten van de SEMH zijn voornamelijk de personeelskosten van de directeur en het bureau. De baten die deze kosten dekken komen uit de

contributies die door de deelnemers worden betaald.

Deze contributie kent een omzet tabel. Voor meer informatie hierover verwijzen wij naar de tarieven op onze website <https://www.semh.info/informatie-voor-bedrijven/>

Hoe ziet SEMH de toekomst voor Hulpmiddelenzorg?

Helaas was Hulpmiddelenzorg geen onderdeel van het IZA (Integraal Zorg Akkoord) waarmee indirect door het ministerie VWS het belang en de rol ervan werd en wordt onderschat. Door demografische factoren zal de vraag naar zorg toenemen. Dit betekent dat de kosten van zorg als percentage van ons BNP (Bruto Nationaal Product) zal toenemen. Dat vraagt op zijn minst om beheersing van de kosten. In dat kader kan en zal Hulpmiddelenzorg een essentiële rol kunnen gaan spelen door o.a. arbeidsbesparende innovaties en hulpmiddelenzorg die kostbare intramurale zorg kan vervangen of uitstellen.

Passende zorg als kern van het IZA past bij Hulpmiddelenzorg. Van de vier pijlers onder passende zorg; toegankelijkheid, betaalbaarheid, duurzaamheid en kwaliteit kan en wil de SEMH als onafhankelijk instituut aan de laatste pijler een bijdrage blijven leveren.

Wij hopen hiermee veel vragen te beantwoorden. Mochten er toch nog specifieke vragen zijn dan zien wij deze graag tegemoet; u kunt deze rechtstreeks mailen naar bestuur@semh.info

SEMh

Telefoon: 085-8769770

Email: info@semh.info