

Kwaliteitsbeleidsverklaring SEMH

7 december 2022

Het beleid van de SEMH is gericht op het continu voldoen aan de hoge verwachtingen van haar interne en externe omgeving.

De stichting heeft ten doel:

- het bewaken, behouden en verbeteren van de kwaliteit van hulpmiddelenzorg gericht op de kwaliteit van leven van zorgbehoevenden,
- het leveren van een bijdrage aan preventie, innovatie en betaalbaarheid van zorg.
- het beheren en uitvoeren van erkenningsregelingen binnen de gezondheidszorg;
- het verrichten van alle verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Ten aanzien van kwaliteit is het beleid gericht op:

- het voortdurend up-to-date houden van de erkenningsregelingen in het kader van nieuwe - of aangepaste bestaande regelgeving
- het in stand houden en vergroten van de klanttevredenheid en klantgerichtheid;
- relevante eisen vanuit wet- en regelgeving implementeren in de eisen en hierop handhaven;
- het bewaken van de externe en interne kwaliteit en het continu verbeteren van de processen;
- het leveren van diensten met de focus op zo min mogelijke risico's en zoveel mogelijk kansen.

De SEMH informeert betrokken partijen over de voortgang van het beleid en ziet toe op de uitvoering van dit beleid en stuurt bij wanneer nodig. De doelstellingen worden jaarlijks opgesteld en weergegeven in het jaarverslag (management review).

De doelstellingen worden proactief gemonitord, geëvalueerd en direct bijgestuurd waar nodig tijdens de diverse overleggen.

Eenmaal per jaar vindt een eindevaluatie plaats in de vorm van de bespreking tussen voorzitter, uitvoerend bestuurslid en directeur van de stichting waarvan het resultaat onderdeel is van het jaarverslag.

Relevante delen van de verslaglegging zijn zowel intern als extern beschikbaar voor afgevaardigden van de stakeholders.

De SEMH wil dat processen zoals deze verwoord zijn of waarnaar verwezen wordt in het jaarverslag, als zodanig worden uitgevoerd door haar medewerkers en leden van de gremia.

Deze beleidsverklaring wordt om de drie jaar geëvalueerd en eventueel herzien.

Soest, november 2022

Hans Verleun
Voorzitter SEMH

